



**Réseau C&S**  
CONSEILS & SERVICES

**City'Pro**  
Professionnels de Formation

**City'Zen**  
Ecole de Conduite Citoyenne

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise  
et Protection des Données

NOS ENGAGEMENTS

# Sommaire

---

Réseau C&S  
Acteur Responsable Local Engagé  
P.3

Notre démarche de  
développement durable  
P.4

Le climat  
et l'énergie durable  
P.5



La création de valeurs  
partagées  
P.6



Prendre soin  
de l'environnement  
P.7



Le bien-être  
des personnes  
P.8



Éthique et  
certification  
P.9

RGPD  
P.10

# Edito

---



Pascal PIERRE  
Président de Réseau C&S

## La mission de Réseau C&S : Participer au développement des compétences utiles à la transition vers une économie durable.

Dans un contexte de mobilisation contre l'accélération du dérèglement climatique et ses conséquences, nous sommes engagé dans le cadre de notre projet 2023 - 2030 à participer activement au développement des compétences qui sont nécessaire à la transition de notre économie et plus globalement de notre société.

En tant qu' Acteur Responsable Local Engagé, nous voulons également être exemplaire en terme de Responsabilité Sociétale des Entreprises, au niveau de Réseau C&S mais également de nos filiales et des membres de nos Réseaux City'Pro et City'Zen.

La démarche RSE sera au cœur de notre projet d'entreprise, je nous y engage !

# Réseau C&S

Réseau C&S est un réseau de franchise de centres de formation professionnelle sous la marque « CityPro » et d'agences auto-écoles sous la marque « CityZen ».

Ses 860 collaborateurs forment chaque jours des personnes pour répondre aux besoins des entreprises, notamment dans les métiers en tension, sur tout le territoire Français y compris dans les DOM-TOM.

À travers son réseau de 81 centres de formation professionnelle et 84 agences auto-écoles, Réseau C&S développe la formation par le digital et participe activement à la transformation de l'ingénierie pédagogique.



# Nos activités

L'activité de formation de Réseau C&S s'organise autour de 12 domaines principaux.



# Notre démarche de développement durable

En affirmant son ambition d'être un acteur de la transition énergétique, Réseau C&S s'engage à faire évoluer ses équipements et ses méthodes d'apprentissage pour répondre aux besoins en formation et participer à la transformation de l'ingénierie pédagogique.

## Sa mission:

- Développer des formations courtes, hybrides et personnalisées selon le profil de chacun des candidats en privilégiant des solutions et outils digitaux.
- Former aux compétences utiles à la transition écologique et économique.

## Réseau C&S, le partenaire de formation au cœur des territoires.

Réseau C&S propose des services de formation professionnelle afin de répondre aux besoins quotidiens des entreprises et des Français en général, au plus près des territoires.

Nous nous transformons pour accélérer la transition énergétique et proposer des formations personnalisées avec une utilisation du digital plus importante.

Nous intégrons le développement durable au cœur de notre stratégie d'entreprise et organisons nos engagements autour des quatre axes qui structurent la démarche de développement durable de Réseau C&S.



## Le climat et l'énergie durable

Agir pour le climat et la transition énergétique



 Réduire nos propres émissions en favorisant l'utilisation de véhicules et d'engins propres.

 Encourager nos adhérents à consommer moins et mieux.

 Mener notre transformation en maintenant la qualité de nos formations.



## La création de valeurs partagées

Favoriser le développement des territoires



 Être un acteur de l'économie locale.

 Favoriser l'accès à des formations en distanciel.

 Contribuer à l'insertion des jeunes et des personnes en situation de handicap.



## Prendre soin de l'environnement

Mettre tout en œuvre pour maîtriser et réduire nos impacts environnementaux.



 Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets.

 Préserver les ressources en eau.

 Encourager nos collaborateurs à réaliser des achats responsables.



## Le bien-être des personnes

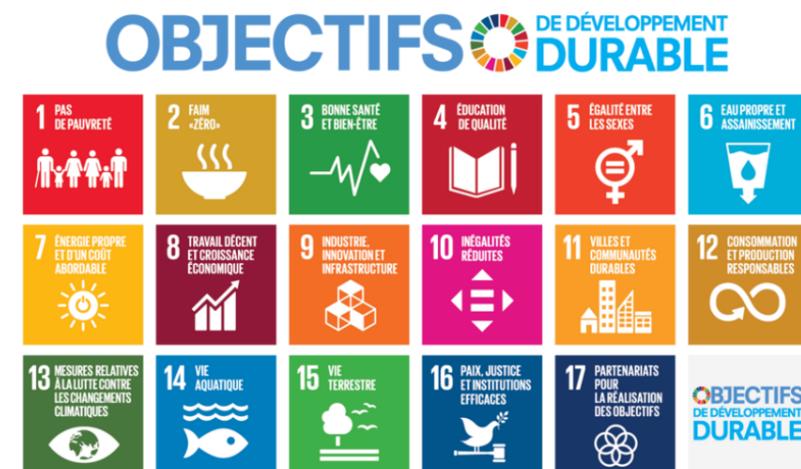
Être un employeur et un formateur de référence.



 Assurer la sécurité et préserver la santé des personnes.

 Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner la transformation du groupe.

 Construire une entreprise où il fait bon vivre ensemble.





## Le climat et l'énergie durable

Le changement climatique est l'un des plus grands défis auxquels nous sommes confrontés. Pour y faire face et réussir à contenir le réchauffement climatique dans les limites fixées par l'Accord de Paris de 2015, il faut :

- ❑ Faire évoluer le mix énergétique mondial qui repose encore à 80 % sur les énergies fossiles alors que la demande en énergie ne cesse d'augmenter;
- ❑ Changer les habitudes de consommation : chaque Français doit ainsi diviser par plus de 5 son empreinte carbone avec un objectif de 2 tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent en 2050;
- ❑ Diminuer en particulier les émissions de gaz à effet de serre liées à l'utilisation d'énergie pour les transports et les bâtiments (44 % des émissions en 2019 en France) en ayant recours à la transition énergétique, à l'efficacité énergétique et à la diminution des usages.



La consommation d'énergies fossiles est une des sources principales d'émissions de gaz à effet de serre à l'échelle mondiale. L'enjeu climatique est donc au cœur de notre métier.

C'est pourquoi, Réseau C&S met tout en œuvre afin d'agir pour le climat et pour la transition énergétique de nos centres de formation.



## Réduire nos propres émissions en favorisant l'utilisation de véhicules et engins propres

Réseau C&S accompagne ses adhérents pour gérer leur flotte de manière plus durable.

### Quelles sont les problématiques du passage à l'électrique pour les flottes ?

Au-delà d'un investissement important, cela soulève des inquiétudes sur le maillage du territoire et des interrogations sur la stratégie de recharge à adopter. Les gestionnaires de flottes se questionnent sur les différentes options de recharge - itinérance, à domicile ou en entreprise - et nous les accompagnons dans l'élaboration de leur stratégie de recharge.



## Encourager nos adhérents à consommer moins et mieux

Nous nous transformons pour accélérer la transition et la sobriété énergétique de nos centres de formation pour :

- Optimiser la gestion des consommations.
- Développer un accompagnement pédagogique.
- Construire des solutions économiques et écologiques.

## Mener notre transformation en maintenant la qualité de nos formations

Nous sommes reconnus comme un acteur offrant un service de qualité dans nos activités de formation. Nous souhaitons maintenir cet excellent niveau de satisfaction.

- Offrir un service consommateur de qualité.
- Assurer la protection des données.
- Personnaliser les formations.
- Proposer de nouveaux outils de formation.
- Développer le digital.

C'est en combinant ces ingrédients que Réseau C&S souhaite entretenir son statut de formateur dans sa phase de transformation.

## Nous nous engageons à :



Réduire nos propres émissions en favorisant l'utilisation de véhicules et engins propres.



Encourager nos adhérents à consommer moins et mieux.



Mener notre transformation en maintenant la qualité de nos formations.



## La création de valeurs partagées

La dévitalisation des petites et moyennes villes comme la désertification de certaines zones rurales sont des phénomènes qui tendent à s'accroître en France. Les difficultés d'accès à la mobilité creusent les disparités et renforcent le sentiment d'inégalité des citoyens. À cela s'ajoute le phénomène de précarité énergétique accentué par le contexte inflationniste des énergies :

- ❑ 78 % des habitants de communes rurales disposent uniquement de leur véhicule pour se déplacer ;
- ❑ 28 % des personnes en insertion abandonnent leur emploi pour des raisons de mobilité ;
- ❑ 12 millions de personnes sont en situation de précarité énergétique, soit 20% des Français ;
- ❑ Les jeunes de 18 à 24 ans sont les plus impactés par la pauvreté.



Présents partout en France, nous sommes un acteur de proximité qui contribue à créer de l'emploi et à maintenir le dynamisme des territoires.

C'est pourquoi, Réseau C&S met tout en œuvre afin de **favoriser le développement des territoires et l'accès à une formation pour tous.**



## Être un acteur de l'économie locale

Avec 81 centres de formation professionnelle et 84 agences auto-écoles répartis sur tout le territoire, Réseau C&S est un acteur économique local qui s'engage pour la vitalité des territoires et privilégie les fournisseurs locaux. En déployant ses offres de formation en agglomération comme en zone rurale, en valorisant les ressources et les richesses locales et régionales, Réseau C&S participe à l'emploi dans les territoires.

## Favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap

Nous contribuons à lutter contre les fractures sociales liées à la mobilité en facilitant l'accès à des formations aux personnes en situation de handicap. Réseau C&S mène également une politique volontariste pour l'insertion et l'accompagnement professionnel des salariés en situation de handicap.



## Contribuer à l'insertion des jeunes partout où nous opérons

Nous contribuons à l'insertion professionnelle des jeunes via nos programmes de formation adaptés. Réseau C&S souhaite participer au dynamisme de ses territoires d'ancrage en accompagnant les jeunes vers l'insertion professionnelle. Nous soutenons des associations et encourageons nos collaborateurs à s'investir personnellement.

## Nous nous engageons à :



Être un acteur de l'économie locale.



Favoriser l'accès à des formations en distanciel.



Contribuer à l'insertion des jeunes et des personnes en situation de handicap.



## Prendre soin de l'environnement

La dégradation de notre environnement à l'échelle mondiale est une réalité qui appelle un changement collectif de grande ampleur afin de faire face notamment à :

- ❑ L'épuisement des ressources naturelles;
- ❑ Le stress hydrique et la pollution des nappes phréatiques : la limite planétaire du cycle de l'eau douce a été dépassée en 2022;
- ❑ L'érosion de la biodiversité avec 1 million d'espèces menacées d'extinction;
- ❑ L'augmentation exponentielle du volume des déchets avec environ 5,1 tonnes de déchets générés par habitant en France en 2018.



L'exploitation de nos centre de formation, génère des déchets, utilise de l'eau et peut avoir un impact sur la nature.

C'est pourquoi, Réseau C&S met tout en œuvre pour **maîtriser et réduire nos impacts**.



## Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets

Afin de mieux maîtriser ses impacts sur l'environnement, Réseau C&S agit en faveur de l'économie circulaire, la réduction des déchets et la lutte contre le gaspillage.

- Trouver des substituts aux plastiques à usage unique.
- Améliorer le tri des déchets.
- Inciter au tri et au réemploi.
- Sensibiliser nos collaborateurs.

## Préserver les ressources en eau

La recrudescence des situations de stress hydrique le prouve : la problématique de la ressource en eau est un enjeu environnemental croissant.

- Maîtriser nos consommations d'eau.
- Traiter les eaux de ruissellement dans nos centres pour préserver les nappes phréatiques de la pollution d'hydrocarbures.
- Utiliser des produits biodégradables.



## Réaliser des achats responsables

L'achat responsable respecte d'abord l'environnement et ses besoins. Le produit acheté peut être recyclé ou recyclable, consomme moins d'énergie, ou encore produit sans substance toxique ou polluante.

Un achat responsable comprend généralement les critères suivants :

- **Environnementaux** : utilisation de l'énergie, réduction de l'utilisation de matières premières et des émissions de gaz à effet de serre, conservation des ressources naturelles et traitement des déchets.
- **Sociaux** : respect des droits humains et du travail, protection des consommateurs, respect des droits des communautés et traitement des animaux.
- **Économiques** : équité du commerce, rapport qualité-prix du produit.

## Nous nous engageons à :



Privilégier l'économie circulaire et la gestion durable des déchets.



Préserver les ressources en eau.



Encourager nos collaborateurs à réaliser des achats responsables.



## Le bien-être des personnes

La transition énergétique rendue nécessaire notamment par le changement climatique implique une transformation des acteurs économiques de la formation professionnelle.

Cette mutation comporte son lot de défis pour nos salariés : risques psycho-sociaux, absence de perspectives professionnelles, courbe d'apprentissage autour de nouveaux métiers pouvant générer des risques en termes de sécurité, etc...

Pour que notre transformation soit réussie, nous voulons qu'elle s'inscrive dans une transition juste pour nos collaborateurs et nos adhérents.

L'engagement et les compétences de nos équipes sont les principaux moteurs de notre performance sur le long terme et doivent nous permettre, demain comme aujourd'hui, de maintenir la qualité opérationnelle qui nous caractérise.



L'ambition de Réseau C&S est de rester un employeur et un formateur de référence afin d'assurer des conditions de travail sûres et équitables dans une entreprise où il fait bon vivre.



### Nous nous engageons à :



Assurer la sécurité et préserver la santé des personnes.



Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner la transformation du groupe.



Construire une entreprise où il fait bon vivre ensemble.

## Assurer la sécurité et préserver la santé des personnes

Sur ses sites, au siège, sur le terrain et chez ses clients, Réseau C&S fait de la santé et de la sécurité des personnes une priorité. Formation, sensibilisation, suivi : tout est fait pour que chacun adopte les bons comportements de prévention et de gestion des risques.

- Échanger avec les entreprises partenaires pour renforcer la sécurité.
- Adapter les modes de travail dans le respect des protocoles sanitaires.
- Prévenir les incivilités en agence et dans les centres de formation.



## Adapter les compétences de nos collaborateurs pour accompagner la transformation du groupe

En pleine transformation, Réseau C&S exerce ses activités dans un contexte qui est lui-même changeant. L'éclairage apporté sur ces défis et sur la stratégie du groupe pour y faire face permet de conforter l'engagement et le professionnalisme des collaborateurs.

- Accompagner les collaborateurs dans leur montée en compétences.
- Communiquer sur les projets du groupe.
- Mesurer l'adhésion et écouter les aspirations des collaborateurs.

## Construire une entreprise où il fait bon vivre

Être un acteur engagé sur le plan du développement durable, c'est aussi faire progresser la diversité et l'égalité professionnelle. Réseau C&S veille à assurer à tous ses collaborateurs un environnement de travail adapté et des opportunités de carrières enrichissantes.

- Renforcer le dialogue social.
- Agir pour l'égalité homme-femme.
- Accompagner les salariés en situation de handicap.



## Conduire nos affaires de manière éthique et dans le respect des droits humains tout au long de notre chaîne de valeur

Les principes éthiques de notre réseau de franchise sont le socle de base de notre démarche et de nos engagements en matière de responsabilité sociétale. Ils guident nos actions au quotidien.

### Nos principes d'action:

- ❑ La sécurité est une valeur de Réseau C&S : sécurité, excellence opérationnelle et développement durable vont de pair ;
- ❑ Le respect de l'autre est une valeur de Réseau C&S et le respect des droits humains une pierre angulaire de son code de conduite ;
- ❑ La tolérance zéro est la règle de conduite contre la corruption et la fraude ;
- ❑ La transparence est la règle de conduite dans l'engagement avec la société, quel que soit le sujet.

Réseau C&S impose que ses principes d'entreprise responsable soient partagés par ses fournisseurs.

Issus de notre charte d'entreprise, ces principes constituent le socle du processus des actions et des relations durables avec les partenaires de Réseau C&S.

## Des engagements reconnus

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, Réseau C&S fait certifier ses activités par des organismes indépendants et communique régulièrement sur sa vision et ses actions.



Réseau C&S, ses centres City'Pro et ses agences City'Zen sont labellisés Qualiopi. Une certification qui reconnaît la qualité de notre processus d'actions concourant au développement des compétences. Elle renforce les liens de confiance avec nos entreprises partenaires et consolide notre ancrage territorial.



Réseau C&S et ses centres City'Pro sont certifiés « Organisme Testeur Certifié - OTC » en conformité aux exigences du référentiel CACES® et des recommandations établies par la CNAM.

Nos testeurs CACES® sont également audités par SGS pour garantir le respect du niveau de qualité dans les épreuves d'évaluation de nos candidats.

## Les 7 principes fondamentaux dans nos actions



Promouvoir le développement économique et social.



Préserver l'environnement.



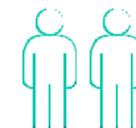
Agir en faveur du climat.



Protéger la santé, la sûreté et la sécurité.



Prévenir la corruption, les conflits d'intérêts, et lutter contre la fraude.



Respecter le droit de la concurrence.



Respecter les droits humains au travail.

# Réseau C&S est responsable du traitement des données personnelles

---

## Nous respectons votre vie privée

Dans le cadre de ses activités, Réseau C&S collecte et traite des données à caractère personnel de ses salariés, clients et prospects.

Pour chaque traitement de données, une information spécifique est réalisée au niveau du dispositif pour informer la personne concernée par la collecte des données et lui demander son accord.

---

### Quelles sont les données collectées ?

Seules les données nécessaires à la réalisation (ou en préalable) des contrats de travail et de formation sont collectées :

#### Exemples

- Nom, prénoms ;
- Date et lieu de naissance ;
- Numéro de sécurité sociale ;
- Adresse Postale ;
- Numéro de téléphone, adresse mail ;

Données complémentaires:

- Numéro et date du permis de conduire ;



Ces données peuvent être collectées dans nos locaux, nos agences ou centres de formation, et sur nos sites internet.

---

### Où sont conservées les données personnelles ?

Les données informatiques sont conservées et protégées sur nos serveurs hébergés par des prestataires hautement sécurisés et conformes au RGPD.

Les documents papiers sont stockés dans des armoires sécurisées et des locaux sous alarme.

Réseau C&S s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour garantir de façon permanente un haut niveau de protection des données contre les risques d'atteinte à la vie privée des personnes dont elle traite les données.

---

### Qui a accès aux données ?

Uniquement les personnes nécessaires à la finalité du traitement des données. Les accès aux données personnelles sont protégés par des identifiants et des mots de passe complexes, modifiés régulièrement.

### Combien de temps les données sont-elles conservées ?

La durée peut varier en fonction des traitements et sont encadrées par :

- La durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité ;
- La durée de conservation légale ;
- La durée déterminée pour des raisons réglementaires ou de contrôle.

Des règles automatiques sont mises en place pour l'effacement des données personnelles arrivées au terme de leur durée de conservation.

---

### Qui sont les destinataires des données personnelles ?

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent être destinataire de tout ou partie des données :

- Les personnels de réseau C&S et de ses franchisés en charge du dossier de la personne concernée ;
- Les sous-traitants, dans le cadre de la finalité du traitement ;
- Les organismes sociaux ;
- L'administration fiscale et judiciaire.

---

### Les personnes restent maître de leurs données.

Les personnes dont les données personnelles sont traitées par Réseau C&S disposent de différents droits :

- Droit à l'information ;
- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement et droit à l'oubli ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit d'opposition ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée.

Réseau C&S facilite et garanti l'exercice des droits des personnes dont les données sont traitées.

Dans ce cadre, Réseau C&S a désigné un délégué à la protection des données qui reçoit les demandes d'exercice des droits des personnes sur le traitement de leurs données.

Le délégué peut être contacté :

- Par courrier électronique [dpo@city-pro.info](mailto:dpo@city-pro.info)
- Par courrier postal

Réseau C&S  
Délégué à la protection des données  
8 rue Jean Walton ZAE Taillefer  
33450 MONTUSSAN



**Réseau C&S**  
CONSEILS & SERVICES

**City'Pro**  
Professionnels de Formation

**City'Zen**  
Ecole de Conduite Citoyenne

